

Frequently Asked Questions (FAQ)



Q | How long does it take to start receiving books?

A | We mail out books to almost 3 million children a month. We must place our book orders a month in advance to do this. Depending on when you register your child, it may take up to eight to twelve weeks for the first book to arrive. After that, the books will come every month. For example, if you registered your child on January 6th and were approved by your Local Program Partner in January, you would receive your first book in March.

Q | How do I know if my child was accepted into the program?

A | When you provide an email address with your registration, you will be notified via that email when the registration is approved or entered into our system. If you do not have an email address, you will need to contact your Local Program Partner to find out more information.

Q | I have twins, will they always receive the same books each month?

A | We mail out books by age group. Every child born in the same year receives the same books, appropriate for their age. Twins will receive the exact book each month. However, because the books are addressed to each child, they will both have built their own library of quality books when they graduate from the programs.

Q | Why is this not available in my area?

A | In order for a program to be available in a community, we must have a Local Program Partner to cover the book and mailing cost for a specific geographic area. All other administrative expenses (overhead, selection of books, database, publisher negotiations, and fulfillment of the over 3 million books mailed monthly to five countries), are covered by Dolly and The Foundation. By having the overhead expenses covered, all of the money raised locally goes straight back into the community and allows more children to receive books each month. We are growing every single day, so the program may become available in your community soon!

If you would like to be notified if a program does become available in your area, please visit our Check Availability page and enter your information. If there is no current coverage area, it will give you the option to fill out the New Program Alert. This will allow funders to see how many parents and children are interested in starting a program in your area. You will also be notified by email if and when a program becomes available.

Q | How do I get my login information?

A | If you registered your child online or an email address was added to your child's record upon registration, this will serve as your username. If you do not know the password, please request a new password using the New Password/Forgot Password link on the login page. If your link has expired or is invalid, you can request a new link at any time by visiting imaginationlibrary.com.

If there is no email address on your child's account, you will need to contact the Local Program Partner in your area.

Q | I'm moving. What do I need to do?

A | When planning a move, get in touch with your Local Program Partner (LPP) and provide them with your new address as soon as possible. If you would like to find your county-specific LPP, visit imaginationlibrary.com. Unfortunately, we can't guarantee that the program will be available in your new neighborhood.

Q | I was told my local Imagination Library is closing because of lack of funds. Why doesn't Dolly do something about this or just give them the money they need to keep this program going?

A | The Imagination Library is a collaborative effort between Dolly Parton, The Dollywood Foundation, and local communities. While Dolly and the Foundation manage overhead costs, administration, book selection, database management, publisher negotiations, and the mailing of over 3 million books monthly to five countries, local programs are responsible for funding the cost of books and postage for their specific geographic areas. This partnership ensures that all locally raised funds directly benefit the community, allowing more children to receive books each month.

Q | Do all children receive the same books?

A | We make sure children receive an age appropriate book by allocating them to an age group based on their year of birth. For example, children born this year will receive board books with minimal text focusing on nurture and attachment, whereas a child born four years ago will receive a softcover picture book, covering more complex concepts. A child enrolled from birth to their fifth birthday will build their own home library of up to 60 books. Learn more on our website: imaginationlibrary.com/usa/themes-concepts.

Q | I'm expecting our baby in 6 months, when can I sign them up?

A | Congratulations! Provided there's an Imagination Library program available in your community, you can sign your baby up with your Local Program Partner as soon as they are born. You can locate your local program by visiting our website.

Q | Are the books age appropriate?

A | Yes, All books within the program are age-appropriate and are selected by early childhood experts. More information about our Book Committee can be found at imaginationlibrary.com and select "Choosing Our Books" under your country's menu. Every child receives the same welcome book, regardless of age, and the following month the age-appropriate titles will start to arrive.



"YOU CAN NEVER GET ENOUGH
BOOKS
INTO THE HANDS
OF ENOUGH
CHILDREN"
Dolly

Preguntas Frecuentes (P+F)



P | ¿Cuánto tiempo tarda en llegar el primer libro?

R | Enviamos libros a casi 3 millones de niños cada mes. Debemos hacer nuestros pedidos con un mes de anticipación. Dependiendo de cuándo registres a tu hijo, puede tardar entre ocho y doce semanas en llegar el primer libro. Después de eso, los libros llegarán mensualmente. Por ejemplo, si registraste a tu hijo el 6 de enero y tu Socio del Programa local (LPP) aprobó la inscripción en enero, recibirás el primer libro en marzo.

P | ¿Cómo sé si mi hijo fue aceptado en el programa?

R | Cuando proporcionas una dirección de correo electrónico con tu registro, se le notificará por ese correo electrónico cuando el registro sea aprobado o ingresado en nuestro sistema. Si no tienes correo electrónico, deberás comunicarte con tu Socio del Programa local para obtener más información.

P | Tengo gemelos. ¿Recibirán siempre los mismos libros cada mes?

R | Enviamos los libros según el grupo de edad. Todos los niños nacidos en el mismo año reciben los mismos libros, apropiados para su edad. Los gemelos recibirán exactamente el mismo libro cada mes. Sin embargo, como los libros están dirigidos individualmente, cada niño construirá su propia biblioteca de libros de calidad al graduarse del programa.

P | ¿Por qué el programa no está disponible en mi área?

R | Para que un programa esté disponible en una comunidad, debemos asociarnos con una organización local que actúe como socio local del programa para cubrir el costo de los libros y el envío postal para un área geográfica específica. Dolly y La Fundación gestionan los costos generales, la administración, la selección de libros, base de datos, las negociaciones con los editores y el envío de más de 3 millones de libros mensualmente a cinco países. Al cubrir los gastos generales, todo el dinero recaudado localmente se reinvierte directamente en la comunidad y permite que más niños reciban libros cada mes. ¡Estamos creciendo día a día, así que el programa podría estar disponible pronto en tu comunidad!

P | ¿Cómo obtengo mi información de inicio de sesión?

R | Si registraste a tu hijo en línea o se agregó un correo electrónico al registro de tu hijo al momento de la inscripción, ese correo será tu nombre de usuario. Si no conoces la contraseña, puedes solicitar una nueva usando el enlace "Has olvidado tu contraseña" en la página de inicio de sesión. Si el enlace ha caducado o es inválido, puedes solicitar uno nuevo en cualquier momento visitando imaginationlibrary.com. Si no hay una dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de tu hijo, deberás comunicarte con el Socio del Programa local en tu área.

P | Me voy a mudar. ¿Qué debo hacer?

R | Cuando planees mudarte, comunícate con tu Socio del Programa local (LPP) y proporciónale tu nueva dirección lo antes posible. Si deseas encontrar el LPP correspondiente a tu condado, visita imaginationlibrary.com. Lamentablemente, no podemos garantizar que el programa esté disponible en tu nuevo vecindario.

P | Me dijeron que mi Imagination Library local cerrara debido a la falta de fondos. ¿Por qué Dolly no hace algo o simplemente les da el dinero que necesitan para continuar?

R | La Imagination Library es un esfuerzo colaborativo entre Dolly Parton, The Dollywood Foundation, y las comunidades locales. Dolly y la Fundación gestionan los costos generales, la administración, la selección de libros, base de datos, las negociaciones con los editores y el envío de más de 3 millones de libros mensualmente a cinco países, mientras los programas locales son responsables de financiar el costo de los libros y el envío postal para sus áreas geográficas específicas. Esta asociación garantiza que todos los fondos recaudados localmente beneficien directamente a la comunidad, permitiendo que más niños reciban libros cada mes.

P | ¿Todos los niños reciben los mismos libros?

R | Nos aseguramos de que los niños reciban libros adecuados a su edad, asignándolos a un grupo según su año de nacimiento. Por ejemplo, niños nacidos este año recibirán libros de cartón con poco texto, enfocados en el apego y el vínculo, mientras que un niño que nació cuatro años pasado recibirá un libro de tapa blanda con conceptos más complejos.

P | Estoy embarazada, ¿cuándo puedo inscribir a mi bebé en el programa?

R | ¡Felicidades! Si hay un programa de Dolly Parton's Imagination Library disponible en tu comunidad, puedes inscribir a tu bebé con tu Socio del Programa local tan pronto como nazca. Puedes buscar tu programa local visitando nuestro sitio web.

P | ¿Los libros son apropiados para la edad?

R | Sí. Todos los libros del programa son adecuados para la edad y son seleccionados por expertos en desarrollo infantil temprano. Puedes encontrar más información sobre nuestro Comité de Selección de Libros en imaginationlibrary.com, seleccionando "Elijiendo nuestros libros" en el menú de tu país. Todos los niños reciben el mismo libro de bienvenida sin importar su edad, y al mes siguiente comienzan a recibir los títulos apropiados para su edad.

